

| PLANO DE ENSINO   |
|---|
| <b>Nome da Disciplina: Sistemas e Métodos Organizacionais</b> |
| <b>Curso: Técnico em Contabilidade (Integrado)</b>            |
| <b>Período: 1º Ano</b>  |
| <b>Carga Horária: 67</b>                                      |
| <b>Docente Responsável:</b>                                   |

| Ementa  |
|---|
| Sistemas administrativos, Estrutura organizacional, Departamentalização, Linha e Assessoria, Delegação e descentralização. Amplitude de controle. Níveis hierárquicos. Análise e estrutura de sistemas. Metodologia para levantamento, análise e prognóstico das organizações. Métodos de Trabalho. |

| Objetivos  |
|--|
| <p><i>Geral</i></p> <p>O aluno deverá gradualmente obter condições de entender e utilizar os conceitos e técnicas de Sistemas e Métodos e o seu potencial para uma organização, bem como aplicar no seu dia-a-dia profissional e pessoal os conceitos apresentados.</p> <p><i>Específicos</i></p> <p>Assimilar conceitos e teorias de Sistemas e Métodos que sejam usados para uma análise crítica da realidade.</p> <p>Entender as variáveis organizacionais, motivando-os para o desempenho das atividades de sistemas, métodos e informações;</p> <p>Utilizar adequadamente as técnicas de sistemas e métodos na solução dos problemas organizacionais mediante a racionalização do trabalho.</p> |

| CONTEÚDO PROGRAMÁTICO  |
|--|
| <p><b>1. Organização</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Visão Social</li> <li>○ Burocratização e desburocratização</li> <li>○ Conceitos de organização</li> <li>○ Organização formal e informal</li> <li>○ Estrutura Organizacional e departamentalização</li> <li>○ Estruturas Tradicionais, Modernas e Contemporâneas</li> </ul> |
| <p><b>2. Sistemas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conceito</li> <li>○ Componentes de um sistema</li> <li>○ Objetivo do estudo de um sistema</li> <li>○ Sistema como atividade de estudo da área de OSM</li> <li>○ Ambiente de um sistema</li> <li>○ Subsistemas</li> <li>○ Descrição de atividades</li> </ul>                   |
| <p><b>3. Métodos e Processos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Análise administrativa</li> <li>○ Processos empresarias</li> <li>○ Gráficos de processamento: fluxograma</li> <li>○ Formulários</li> <li>○ Layout</li> </ul>   |

- Análise de distribuição do trabalho – QDT
- Manuais da organização

#### **4. Controle e Avaliação**

- Técnicas
- OSM e as modernas ferramentas de gestão organizacional

#### **Metodologia de Ensino/Integração**

Os procedimentos a serem utilizados centram-se na atividade reflexiva e interativa do educando, resgatando suas concepções (saberes, representações, vivências, experiências) sobre o objetivo do conhecimento.

As Técnicas de Aprendizagem estão relacionadas ao aproveitamento dos recursos didáticos na exposição e discussão dos assuntos da disciplina.

Assim, as atividades da disciplina serão desenvolvidas a partir de: aulas teórico-expositivas, debates, trabalhos individuais, estudos de caso, leituras e análises de textos, técnica de dinâmicas de grupo, apresentação de vídeos, pesquisas de campo e seminários.

#### **AVALIAÇÃO DO PROCESSO DE ENSINO E APRENDIZAGEM**

As avaliações serão realizadas de acordo com o calendário estabelecido pela instituição.

O processo avaliativo será contínuo, por meio de observação na participação nas atividades de aprendizagem, como: trabalhos individuais e coletivos, apresentação e discussão de textos, avaliação escrita e casos de ensinos.

#### **SISTEMA DE ACOMPANHAMENTO PARA A RECUPERAÇÃO DA APRENDIZAGEM**

O acompanhamento para a recuperação da aprendizagem ocorrerá por meio de atividades que possibilitem ao estudante a apreensão efetiva dos conteúdos. Essas atividades serão desenvolvidas por meio de exercícios de revisão, análises críticas de cases e estudos dirigidos.

#### **RECURSOS NECESSÁRIOS**

“Quadro”, pincel, TV/DVD, data-show, microcomputador, textos de apoio e visitas técnicas.

#### **Bibliografia**

*Referência Básica*

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. Sistemas, Organização & Métodos: uma abordagem gerencial. 18 Ed. São Paulo: Atlas, 2009.

CURY, Antonio. Organização e métodos: uma visão holística. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2005.

ARAÚJO, Luis César G. Organização, Sistemas, e Métodos: e as Tecnologias de Gestão Organizacional Volume 2. 2 Ed. São Paulo: Atlas, 2007.

*Referência Complementar*

ALVAREZ, B. M. Esmeralda - Manual de Organização, Sistemas e Métodos: Abordagem Teórica e Prática da Engenharia da Informação. 3 ed. São Paulo: Atlas, 2006.

ARAÚJO, Luis César G. Organização, Sistemas, e Métodos: e as Tecnologias de Gestão Organizacional Volume 1 e Volume 2. 4 Ed. São Paulo: Atlas, 2008.

CHINELATO Filho. O&M Integrado à Informática. 13 ed João. Rio de Janeiro: LTC, 2008.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças. Estrutura Organizacional: Uma Abordagem para Resultados e Competitividade. São Paulo: Atlas, 2006.

\_\_\_\_\_ Administração De Processos: Conceitos, Metodologia, Práticas. 2 ed. São Paulo: Atlas, 2008.