

PLANO DE ENSINO

Nome da Disciplina: Psicologia no trabalho

Curso: Ensino Técnico integrado ao Médio de Contabilidade

Período: 2º ano

Carga Horária: 33

Docente Responsável: Petruska Araújo

Ementa

PSICOLOGIA APLICADA À ADMINISTRAÇÃO; FUNDAMENTOS DO COMPORTAMENTO INDIVIDUAL NO TRABALHO; COMPREENSÃO PESSOAL E DO OUTRO; PSICOLOGIA DAS RELAÇÕES INTERPESSOAIS; GRUPO E EQUIPES DE TRABALHO; COMUNICAÇÃO INTERPESSOAL; LIDERANÇA ORGANIZACIONAL; ÉTICA PROFISSIONAL

Objetivos

Geral

Reconhecer a importância de se estudar a Psicologia no trabalho, sensibilizando o aluno para um posicionamento crítico e reflexivo do papel do indivíduo numa sociedade voltada para o mundo do trabalho. Desenvolver habilidades como: saber ouvir, falar adequadamente, respeitar as diferenças individuais visando a interpeessoalidade no trabalho;
Proporcionar aos alunos a identificação de seus comportamentos e reflexão do seu trabalho a nível pessoal e grupal, ampliando a compreensão do comportamento humano dentro de padrões éticos.

Específicos

Compreender a importância da Psicologia no contexto do trabalho;
Compreender o comportamento humano dentro das organizações;
Identificar a formação da personalidade e suas relações com o ambiente de trabalho;
Refletir os problemas típicos do comportamento humano individual e grupal, em como suas consequências no ambiente de trabalho;
Caracterizar os tipos de lideranças organizacionais;
Compreender a comunicação interpeessoal como instrumento de integração;
Refletir sobre os valores éticos na atividade profissional.

Conteúdo Programático

1. Psicologia aplicada à Administração

- Aspectos históricos e conceituais da Psicologia no contexto do trabalho
- Contribuições da Psicologia Aplicada à Administração
- Comportamento organizacional

2. Fundamentos do comportamento humano

- Personalidade, formação e estrutura
- Processos básicos do comportamento humano: emoção, atenção, linguagem e percepção
- Diferenças individuais, características de personalidade e inteligências

3. Compreensão pessoal e do outro

- Autoconhecimento
- Percepção de si e do outro
- As contribuições da Psicologia social e os relacionamentos: percepção

- Estereótipo, preconceito e discriminação
- Problemas de relações humanas no trabalho

4. A Psicologia das Relações Interpessoais

- As habilidades sociais profissionais
- Os grupos e as equipes no trabalho
- Estrutura e características de grupos e equipes
- Cooperação versus competição

5. Liderança e Chefia

- Conceitos,
- Tipos e características
- Perfil atual do líder

6. Comunicação

- Conceito e principais funções da comunicação organizacional
- Comunicação interpessoal
- Barreiras à comunicação organizacional
- Habilidade de saber ouvir

7. Ética Profissional

- Ética e profissão
- Deveres profissionais
- Ética nas organizações

Metodologia de Ensino/Integração

Aulas expositivas e dialogadas, trabalhos individuais/coletivos, apresentação e discussão de textos, vídeos, exercícios e técnicas vivenciais de dinâmica de grupo.

AVALIAÇÃO DO PROCESSO DE ENSINO E APRENDIZAGEM

- Provas escritas, exercícios individuais e em grupo, apresentação de trabalhos, seminários, participação do aluno nas atividades dentro da sala de aula. Presença e participação nas atividades em grupo;
- Itens adicionais: pontualidade, participação, interesse e assiduidade.

SISTEMA DE ACOMPANHAMENTO PARA A RECUPERAÇÃO DA APRENDIZAGEM

- Acompanhamento individualizado para reforço de aprendizagem e recuperação com exercícios e avaliações posteriores.

RECURSOS NECESSÁRIOS

Quadro branco, canetas para quadro branco, TV, Projetor digital, computador, DVD, caixas de som, textos, apostilhas, livros, vídeos, filmes e World Wide Web

BIBLIOGRAFIA