



**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E
TECNOLOGIA DA PARAÍBA – CÂMPUS ITAPORANGA
CURSO TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES (INTEGRADO)**

DADOS DO COMPONENTE CURRICULAR

COMPONENTE CURRICULAR: TECNOLOGIA DE QUALIDADE

CURSO: Técnico Integrado em Edificações

SÉRIE: 4^a

CARGA HORÁRIA: 67 h.r.

DOCENTE RESPONSÁVEL:

EMENTA

Conceitos de qualidade. Gestão da qualidade em processos: inspeção; controle estatístico de processos. Garantia da qualidade. Satisfação do cliente. Ferramentas de gestão da qualidade. Certificação da qualidade de produtos e de sistemas. Elementos do sistema de gestão da qualidade em empresas construtoras. Normas da Série ISO 9000. Sistemas evolutivos de certificação da qualidade. Certificação da qualidade.

OBJETIVOS

Geral

- Proporcionar aos alunos conhecimentos que estimulem a análise crítica e uma boa compreensão sobre os processos de qualidade nos serviços da construção civil e seus produtos, possibilitando a identificação de problemas/questões e suas soluções.

Específicos

- Saber utilizar as ferramentas de controle da qualidade para gerenciar empresas de construção civil;
- Entender o processo de certificação de serviços e produtos da construção civil.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

UNIDADE I

1.1 Introdução

1.2 Conceitos de qualidade.

1.3 Gestão da qualidade em processos: inspeção; controle estatístico de processos.

1.4 Garantia da qualidade.

1.5 Satisfação do cliente.

UNIDADE II

2.1 Ferramentas de gestão da qualidade.

2.2 Certificação da qualidade de produtos e de sistemas.

2.3 Elementos do sistema de gestão da qualidade em empresas construtoras.

UNIDADE III

- 3.1 Normas da Série ISO 9000.
- 3.2 Sistemas evolutivos de certificação da qualidade.
- 3.3 Certificação da qualidade.

METODOLOGIA DE ENSINO

As aulas serão expositivas seguidas de discussão dos temas abordados procurando realizar uma conexão com os diferentes avanços científicos e tecnológicos. Serão realizados ainda, seminários complementares sobre os temas abordados para desenvolver no discente a compreensão do cotidiano e as tendências do futuro além de estimular a pesquisa científica do cotidiano e extensão.

AVALIAÇÃO DO PROCESSO DE ENSINO E APRENDIZAGEM

A relação ensino aprendizagem será efetivada com a realização de três provas contextualizadas, estimulando o pensamento crítico dos discentes, e atividades de pesquisa realizadas em sala de aula

RECURSOS NECESSÁRIOS

Computador, datashow , quadro e pincel.

BIBLIOGRAFIA

Básica

ALVAREZ, M.E.B.; **Administração da qualidade e da produtividade.** (abordagens do processo administrativo) São Paulo: Ed. Atlas S.A. , 2001.

RIBEIRO, Haroldo. **A Bíblia do 5S, da implantação à excelência.** Salvador: Casa da Qualidade, 2006.

SOUZA, Roberto et al. **Sistemas de gestão da qualidade para empresas construtoras.** Editora Pini. São Paulo. 1996.

Complementar

BERBARDES, M. M. **Gestão da qualidade na construção civil:** Métodos e ferramentas para a qualidade e produtividade na construção civil. Editora Pini. São Paulo. 1995.

CAMPOS, Vicente Falconi. **Qualidade: gerenciamento da rotina do trabalho do dia-a-dia.** 2. ed. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, 1996.

CAMPOS, Vicente Falconi. **TQC: controle da qualidade total.** 8. ed. Belo Horizonte: Desenvolvimento Gerencial, 1999.