



**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E
TECNOLOGIA DA PARAÍBA – CÂMPUS ITAPORANGA
CURSO TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES (INTEGRADO)**

DADOS DO COMPONENTE CURRICULAR

COMPONENTE CURRICULAR: **TECNOLOGIA DE QUALIDADE**

CURSO: Técnico Integrado em Edificações

SÉRIE: 4ª

CARGA HORÁRIA: 67 h.r.

DOCENTE RESPONSÁVEL:

EMENTA

Conceitos de qualidade. Gestão da qualidade em processos: inspeção; controle estatístico de processos. Garantia da qualidade. Satisfação do cliente. Ferramentas de gestão da qualidade. Certificação da qualidade de produtos e de sistemas. Elementos do sistema de gestão da qualidade em empresas construtoras. Normas da Série ISO 9000. Sistemas evolutivos de certificação da qualidade. Certificação da qualidade.

OBJETIVOS

Geral

- Proporcionar aos alunos conhecimentos que estimulem a análise crítica e uma boa compreensão sobre os processos de qualidade nos serviços da construção civil e seus produtos, possibilitando a identificação de problemas/questões e suas soluções.

Específicos

- Saber utilizar as ferramentas de controle da qualidade para gerenciar empresas de construção civil;
- Entender o processo de certificação de serviços e produtos da construção civil.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

UNIDADE I

- 1.1 Introdução
- 1.2 Conceitos de qualidade.
- 1.3 Gestão da qualidade em processos: inspeção; controle estatístico de processos.
- 1.4 Garantia da qualidade.
- 1.5 Satisfação do cliente.

UNIDADE II

- 2.1 Ferramentas de gestão da qualidade.
- 2.2 Certificação da qualidade de produtos e de sistemas.

2.3 Elementos do sistema de gestão da qualidade em empresas construtoras.

UNIDADE III

3.1 Normas da Série ISO 9000.

3.2 Sistemas evolutivos de certificação da qualidade.

3.3 Certificação da qualidade.

METODOLOGIA DE ENSINO

As aulas serão expositivas seguidas de discussão dos temas abordados procurando realizar uma conexão com os diferentes avanços científicos e tecnológicos. Serão realizados ainda, seminários complementares sobre os temas abordados para desenvolver no discente a compreensão do cotidiano e as tendências do futuro além de estimular a pesquisa científica do cotidiano e extensão.

AVALIAÇÃO DO PROCESSO DE ENSINO E APRENDIZAGEM

A relação ensino aprendizagem será efetivada com a realização de três provas contextualizadas, estimulando o pensamento crítico dos discentes, e atividades de pesquisa realizadas em sala de aula

RECURSOS NECESSÁRIOS

Computador, datashow , quadro e pincel.

BIBLIOGRAFIA

Básica

ALVAREZ, M.E.B.; **Administração da qualidade e da produtividade.** (abordagens do processo administrativo) São Paulo: Ed. Atlas S.A. , 2001.

RIBEIRO, Haroldo. **A Bíblia do 5S, da implantação à excelência.** Salvador: Casa da Qualidade, 2006.

SOUZA, Roberto et al. **Sistemas de gestão da qualidade para empresas construtoras.** Editora Pini. São Paulo. 1996.

Complementar

BERBARDES, M. M. **Gestão da qualidade na construção civil:** Métodos e ferramentas para a qualidade e produtividade na construção civil. Editora Pini. São Paulo. 1995.

CAMPOS, Vicente Falconi. **Qualidade: gerenciamento da rotina do trabalho do dia-a-dia.** 2. ed. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, 1996.

CAMPOS, Vicente Falconi. **TQC: controle da qualidade total.** 8. ed. Belo Horizonte: Desenvolvimento Gerencial, 1999.