

## PLANO DA DISCIPLINA

### DADOS DO COMPONENTE CURRICULAR

Nome: **ÉTICA E RELAÇÕES HUMANAS**

CURSO: **CURSO TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO**

PERÍODO: **2º**

CARGA HORÁRIA: **67h**

### EMENTA

Abordagem das relações interpessoais nas organizações, abrangendo as relações humanas como teoria, no trabalho e entre grupos. Políticas de Recursos Humanos, Liderança e Motivação.

### OBJETIVOS

#### Geral

Conduzir os alunos ao conhecimento das relações humanas no trabalho, levando-os a compreender teorias, os principais conceitos e a importância das relações interpessoais no ambiente do trabalho.

#### Específicos

- Conhecer os princípios da teoria das relações humanas;
- Levar o discente a assimilar a importância da integração pessoal com os colegas do ambiente de trabalho;
- Entender princípios comunicação e liderança;
- Conhecer as políticas de Recursos Humanos.

### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

#### 1. Teoria das relações humanas

As origens da teoria das relações humanas

Experiência de Hawthorne: primeira, segunda, terceira e quarta fases e conclusões

Influência da motivação humana e da liderança

#### 2. Relações humanas no trabalho

O grupo e o indivíduo

Como participar de um grupo de trabalho

Gestão de conflitos organizacionais

Gerindo equipes de trabalho

#### 3. Abordagem sobre as Políticas de Recursos humanos

Recrutamento e Seleção

Treinamento e Desenvolvimento

Avaliação de desempenho

## Recompensas

4. Cultura Organizacional e cultura Brasileira  
Níveis de cultura organizacional  
Rituais  
Processos de Socialização  
A natureza das Relações humanas no trabalho  
Principais Características da cultura brasileira

5. A comunicação humana  
Treinamento em comunicação  
Procedimentos de comunicação  
Tipos de comunicação  
Barreiras na comunicação

6. Líder e liderança  
Características de um líder  
Análise do conceito de liderança  
Avaliação da eficácia  
Estilos de liderança  
Classificação dos líderes  
Liderança de reuniões

7. Temas Emergentes em Gestão de Pessoas  
Sugestões:

Amizade no ambiente de trabalho  
Comportamentos antiéticos nas Organizações  
Gestão por competências  
Aprendizagem gerencial  
Vivenciando o medo na atividade gerencial

## METODOLOGIA DE ENSINO

Aulas expositivas e dialogadas;  
Atividades práticas individuais e em grupo para a consolidação do conteúdo ministrado.

## AVALIAÇÃO DO PROCESSO DE ENSINO E APRENDIZAGEM

Prova escrita;  
Participação nas discussões e nas atividades de aula de aula que compreenderão exercícios, dinâmicas de grupo e relatórios.

## RECURSOS NECESSÁRIOS

Quadro branco;  
Marcadores para quadro branco;  
Projetor de dados multimídia.

## BIBLIOGRAFIA

ROBBINS, Stephen P. Comportamento organizacional. 11. ed. São Paulo: Pearson, 2010.

HANASHIRO, D. M. M TEIXEIRA, M. L. M.; ZACCARELLI, L. M. Gestão do Fator Humano: uma visão baseada em stakeholders . São Paulo: Saraiva, 2008.

**SNELL, Scott. BOHLANDER, George. Administração de Recursos Humanos. São Paulo: Cengage Learning, 2013**

**COMPLEMENTAR**

**BITENCOURT, C. ET AL.**Gestão Contemporânea De Pessoas: Novas Práticas, Conceitos Tradicionais. 2<sup>a</sup> Ed: Porto Alegre, Bookman, 2010.

**MOTTA, F. C. P. CALDAS, M.(ORG.).** Cultura Organizacional e Cultura Brasileira. São Paulo: Atlas, 1997.

**Artigos publicados no ENANPAD – Encontro Nacional de Pós Graduação em Administração.**