



## PLANO DA DISCIPLINA

### DADOS DO COMPONENTE CURRICULAR

Nome: **ÉTICA E RELAÇÕES HUMANAS**

CURSO: **CURSO TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO**

PERÍODO: **2º**

CARGA HORÁRIA: **67h**

### EMENTA

Abordagem das relações interpessoais nas organizações, abrangendo as relações humanas como teoria, no trabalho e entre grupos. Políticas de Recursos Humanos, Liderança e Motivação.

### OBJETIVOS

#### Geral

Conduzir os alunos ao conhecimento das relações humanas no trabalho, levando-os a compreender teorias, os principais conceitos e a importância das relações interpessoais no ambiente do trabalho.

#### Específicos

- Conhecer os princípios da teoria das relações humanas;
- Levar o discente a assimilar a importância da integração pessoal com os colegas do ambiente de trabalho;
- Entender princípios comunicação e liderança;
- Conhecer as políticas de Recursos Humanos.

### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

#### 1. Teoria das relações humanas

As origens da teoria das relações humanas

Experiência de Hawthorne: primeira, segunda, terceira e quarta fases e conclusões

Influência da motivação humana e da liderança

#### 2. Relações humanas no trabalho

O grupo e o indivíduo

Como participar de um grupo de trabalho

Gestão de conflitos organizacionais

Gerindo equipes de trabalho

#### 3. Abordagem sobre as Políticas de Recursos humanos

Recrutamento e Seleção

Treinamento e Desenvolvimento

Avaliação de desempenho

## Recompensas

### 4. Cultura Organizacional e cultura Brasileira

Níveis de cultura organizacional

Rituais

Processos de Socialização

A natureza das Relações humanas no trabalho

Principais Características da cultura brasileira

### 5. A comunicação humana

Treinamento em comunicação

Procedimentos de comunicação

Tipos de comunicação

Barreiras na comunicação

### 6. Líder e liderança

Características de um líder

Análise do conceito de liderança

Avaliação da eficácia

Estilos de liderança

Classificação dos líderes

Liderança de reuniões

### 7. Temas Emergentes em Gestão de Pessoas

Sugestões:

Amizade no ambiente de trabalho

Comportamentos antiéticos nas Organizações

Gestão por competências

Aprendizagem gerencial

Vivenciando o medo na atividade gerencial

## **METODOLOGIA DE ENSINO**

Aulas expositivas e dialogadas;

Atividades práticas individuais e em grupo para a consolidação do conteúdo ministrado.

## **AVALIAÇÃO DO PROCESSO DE ENSINO E APRENDIZAGEM**

Prova escrita;

Participação nas discussões e nas atividades de aula de aula que compreenderão exercícios, dinâmicas de grupo e relatórios.

## **RECURSOS NECESSÁRIOS**

Quadro branco;

Marcadores para quadro branco;

Projeter de dados multimídia.

## **BIBLIOGRAFIA**

ROBBINS, Stephen P. Comportamento organizacional. 11. ed. São Paulo: Pearson, 2010.

HANASHIRO, D. M. M TEIXEIRA, M. L. M.; ZACCARELLI, L. M. Gestão do Fator Humano: uma visão baseada em stakeholders . São Paulo: Saraiva, 2008.

SNELL, Scott. BOHLANDER, George. Administração de Recursos Humanos. São Paulo: Cengage Learning, 2013

### **COMPLEMENTAR**

BITENCOURT, C. ET AL. Gestão Contemporânea De Pessoas: Novas Práticas, Conceitos Tradicionais. 2ª Ed: Porto Alegre, Bookman, 2010.

MOTTA, F. C. P. CALDAS, M.(ORG.). Cultura Organizacional e Cultura Brasileira. São Paulo: Atlas, 1997.

Artigos publicados no ENANPAD – Encontro Nacional de Pós Graduação em Administração.