



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA**

PLANO DE DISCIPLINA		
IDENTIFICAÇÃO		
CURSO: TÉCNICO SUBSEQUENTE EM EDIFICAÇÕES		
DISCIPLINA: TECNOLOGIA DA QUALIDADE	CÓDIGO DA DISCIPLINA: 43	
PRÉ-REQUISITO:		
UNIDADE CURRICULAR: Obrigatória <input checked="" type="checkbox"/> Optativa <input type="checkbox"/> Eletiva <input type="checkbox"/>	SEMESTRE: 4	
CARGA HORÁRIA		
TEÓRICA: 33 h/a	PRÁTICA:	EaD:
CARGA HORÁRIA SEMANAL: 2	CARGA HORÁRIA TOTAL: 33 h/a	
DOCENTE RESPONSÁVEL:		

### EMENTA

Qualidade (conceitos e fundamentos). Padronização. Normas ISO Série 9000 e 14000. Ferramentas de planejamento e de gerenciamento de produtividades, custos e suprimentos aplicados à indústria da construção civil. Relações Interpessoais.

### OBJETIVOS

#### Geral

- Conhecer os conceitos, fundamentos e aplicabilidades da Gestão da Qualidade e suas ferramentas, visando gerenciar e aperfeiçoar processos na indústria da construção civil.

#### Específicos

- Desenvolver habilidades no que diz respeito a utilização das ferramentas da Gestão da
- Qualidade na indústria da construção civil visando atingir melhores índices de produtividades e menores custos; assim como desenvolver técnicas de relações interpessoais para diagnosticar divergências e manejar conflitos. Assimilar aspectos de custos e de controle de materiais de forma a desenvolver uma visão técnica-administrativa das organizações. Gerenciar suprimentos e processos de um projeto ou obra.

### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Introdução Apresentação geral dos objetivos da disciplina e a importância de sua aplicação na indústria da construção civil.
2. Qualidade Conceito. Fundamentos. Importância no mercado de trabalho no cenário atual. Aplicações. Padronização (conceito e importância). Gestão da Qualidade. Normas ISO Série 9000 e 14000.
3. Planejamento e Gerenciamento da Produção Conceito. Importância. Produtividade. Dimensionamento de equipes e duração de tarefas. Ferramentas de planejamento e gerenciamento da produção (Diagrama de Gantt, Cronograma Físico Financeiro, Método PERT-CPM, Ciclo PDCA, 5S, 3R, 5W1H, Curva S, Curva ABC).
4. Relações interpessoais Liderança. Comunicação. Motivação. Treinamento de Equipes. Trabalho em Equipe. Negociação.
5. Produção enxuta Andon. Kanban. Kaizen. Transparência dos processos. Estoque tipo supermercado.

### METODOLOGIA DE ENSINO

Aulas expositivas; Jogos; Estudos de caso; Aulas de campo (visitas técnicas); Discussões em grupo; Pesquisa e debates.

### RECURSOS DIDÁTICOS

- [X] Quadro
- [X] Projetor
- [ ] Vídeos/DVDs
- [X] Periódicos/Livros/Revistas/Links
- [X] Laboratório de Técnicas Construtivas





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA**

Computadores

Outros:

**CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO**

Trabalhos de Pesquisa; Exercícios; Relatório de visitas técnicas e avaliações de domínio de conteúdo. O acompanhamento para a recuperação da aprendizagem ocorrerá por meio de atividades que possibilitem ao estudante a apreensão efetiva dos conteúdos. Essas atividades serão desenvolvidas por meio de exercícios de revisão, projetos acompanhados em sala de aula e estudos dirigidos.

**BIBLIOGRAFIA**

**BÁSICA**

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. NBR ISO 9001 - Sistemas da qualidade: modelo para garantia da qualidade em projeto, desenvolvimento, produção, instalação e serviços associados, Rio de Janeiro. 1994.

MATTOS, Aldo Dórea. *Planejamento e controle de obras*. São Paulo: PINI, 2010.

SOUZA, Roberto; MEKBEKIAN, Geraldo. *Qualidade na aquisição de materiais e execução de obras*. São Paulo: Editora PINI.

THOMAZ, Ercio. *Tecnologia, gerenciamento e qualidade na construção*. São Paulo: Editora PINI, 2001.

**COMPLEMENTAR**

MARTINS, Petrônio G.; LAUGENI, Fernando P. *Administração da produção*. São Paulo: Saraiva, 2006.

MINISTÉRIO DO TRABALHO E EMPREGO. Normas Regulamentadoras.

PEREIRA, Marco Aurélio. *Princípios de negociação: ferramentas e gestão*. São Paulo: Atlas, 2007.

**OBSERVAÇÕES**

