



PLANO DE ENSINO

DADOS DO COMPONENTE CURRICULAR

Nome do Componente Curricular: Relações Humanas no Trabalho

Curso: Técnico Subsequente em Informática

Série/Período: 1º semestre

Carga Horária: 40

Horas Teórica:

Horas Prática:

Docente Responsável: Ellis Regina Ferreira dos Santos

EMENTA

O Trabalho nas Organizações. Comportamento Organizacional. Relações Humanas no Trabalho. Motivação Humana para o Trabalho. Liderança e Poder.

OBJETIVOS

OBJETIVO GERAL:

- Proporcionar conhecimentos referentes à relação ser humano-trabalho nas organizações e as compreensões sobre o processo de trabalho, a motivação, o comportamento humano e o gerenciamento de conflitos nas organizações, de maneira que os discentes adquiram habilidades e competências necessárias para o bom desenvolvimento das relações humanas no trabalho.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Discutir sobre o processo de trabalho nas organizações, sinalizando suas problemáticas e perspectivas;
- Historicizar e debater sobre comportamento organizacional, caracterizando as implicações da valorização da diversidade, da cultura organizacional e dos modelos de gestão de pessoas nesse processo;
- Analisar criticamente a importância das relações humanas no trabalho, enfatizando o desenvolvimento do comportamento humano a partir da interação e influência social, incluindo os processos grupais e institucionais e o trabalho em equipe;
- Contextualizar as influências dos fatores motivacionais no trabalho;
- Caracterizar e discutir temas como: poder, tipos de liderança, relações trabalhistas e gerenciamento de conflitos.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. O Trabalho nas Organizações.

- 1.1. O conceito de Organização.
- 1.2. O conceito de Trabalho.
- 1.3. A dimensão psicossocial do trabalho.

2. Comportamento Organizacional

- 2.1. Histórico.
- 2.2. O comportamento humano.
- 2.3. Valores culturais individuais e valorização da diversidade.
- 2.4. Cultura organizacional e modelos de gestão de pessoas.

3. Relações Humanas no Trabalho.

- 3.1. Conceitos, importância e dimensões.
- 3.2. Comportamento social.
- 3.3. Tipos de personalidade e o trabalho em equipe.

4. Motivação Humana para o Trabalho.

- 4.1. O conceito de motivação.
- 4.2. Teoria das Necessidades Básicas.
- 4.3. Hierarquia das Necessidades Básicas.
- 4.4. Fatores motivacionais para o trabalho.
- 4.5. Teoria X e Y.
- 4.6. Remuneração e Planos de Carreira.
- 4.7. Relações trabalhistas.
- 4.8. Negociação Coletiva
- 4.9. Qualidade de Vida no trabalho.

5. Poder e Liderança.

- 5.1. Formas de poder e estilos de liderança.
- 5.2. Gestão de Conflitos.

METODOLOGIA DE ENSINO

Método expositivo-dialógico-participativo; estudo e discussão de textos previamente lidos; estudos em grupo; seminários; exibição de filmes; palestras e debates.

AVALIAÇÃO DO PROCESSO DE ENSINO E APRENDIZAGEM

Avaliação contínua, considerando aspectos como: pontualidade, frequência; interesse e participação efetiva nas aulas; integração nas atividades em grupo; avaliação escrita; participação nos debates e seminários.

RECURSOS NECESSÁRIOS

- ❑ Quadro e pincel;
- ❑ Data-Show;
- ❑ Computador manual;
- ❑ Dinâmica de grupo;
- ❑ Livros e artigos.

PRÉ-REQUISITO

BIBLIOGRAFIA

Referência/Bibliografia Básica

- ❑ CAMPOS, Dinael Correa de. ***Atuando em Psicologia do Trabalho, Psicologia Organizacional e Recursos Humanos***. Rio de Janeiro: LTC, 2008.
- ❑ CAROSELLI, Marlene. ***Relações Pessoais no Trabalho***. São Paulo: SENAC, 2012.
- ❑ COHEN, Allan R. e FINK, Stephen L. ***Comportamento organizacional: conceitos e estudos de caso***. Rio de Janeiro: Campus, 2003.
- ❑ WEIL, Pierre e TOMPAKOW, Poland. ***Relações humanas na família e no trabalho***. Petrópolis, RJ: Vozes, 2005.
- ❑ FERNANDES, Almesinda M. de O.; OLIVEIRA, Cássio F. e SILVA, Milena Oliveira de. ***Psicologia e Relações Humanas no Trabalho***. (v.1). Goiânia-GO: Ed. AB, 2006.

Referência / bibliografia complementar

- ❑ ATKINSON, Rita L.; ATKINSON, Richard C.; SMITH, Edward E.; BEM, Daryl J. e NOLEN-HOEKSEMA, Susan. ***Introdução à psicologia de Hilgard***. 13. ed. Porto Alegre: Artmed, 2002.
- ❑ CHIAVENATO, Idalberto. ***Gerenciando Pessoas***. São Paulo: Ed. Elsevier, 2007.
- ❑ NOBRE, Thalita Lacerda. ***Motivação: os desafios da gestão de Recursos Humanos na atualidade***. Curitiba-Paraná: Juruá Editora, 2010.
- ❑ OLTRAMARI, Andrea P.; FERRAZ, Deise L. da S. e PONCHIROLLI, Osmar. ***Gestão de Pessoas e Relações de Trabalho***. São Paulo: Atalas, 2011.