

PLANO DE DISCIPLINA

DADOS DO COMPONENTE CURRICULAR

Componente Curricular: Relações Humanas no Trabalho

Curso: Técnico em Mineração (Subsequente)

Período 1º Semestre

Carga Horária: 33h (40 aulas)

Docente: Ellis Regina Ferreira dos Santos

EMENTA

O Trabalho nas Organizações. Comportamento Organizacional. Relações Humanas no Trabalho. Motivação Humana para o Trabalho. Liderança e Poder.

OBJETIVOS DE ENSINO

GERAL

Proporcionar conhecimentos referentes à relação ser humano-trabalho nas organizações e as compreensões sobre o processo de trabalho, a motivação, o comportamento humano e o gerenciamento de conflitos nas organizações, de maneira que os discentes adquiram habilidades e competências necessárias para o bom desenvolvimento das relações humanas no trabalho.

ESPECÍFICOS

Discutir sobre o processo de trabalho nas organizações, sinalizando suas problemáticas e perspectivas;
Historicizar e debater sobre comportamento organizacional, caracterizando as implicações da valorização da diversidade, da cultura organizacional e dos modelos de gestão de pessoas nesse processo;
Analisar criticamente a importância das relações humanas no trabalho, enfatizando o desenvolvimento do comportamento humano a partir da interação e influência social, incluindo os processos grupais e institucionais e o trabalho em equipe;
Contextualizar as influências dos fatores motivacionais no trabalho;
Caracterizar e discutir temas como: poder, tipos de liderança, relações trabalhistas e gerenciamento de conflitos.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. O Trabalho nas Organizações.

- 1.1. O conceito de Organização.
- 1.2. O conceito de Trabalho.
- 1.3. A dimensão psicossocial do trabalho.

2. Comportamento Organizacional

- 2.1. Histórico.
- 2.2. O comportamento humano.
- 2.3. Valores culturais individuais e valorização da diversidade.
- 2.4. Cultura organizacional e modelos de gestão de pessoas.

3. Relações Humanas no Trabalho.

- 3.1. Conceitos, importância e dimensões.
- 3.2. Comportamento social.
- 3.3. Tipos de personalidade e o trabalho em equipe.

4. Motivação Humana para o Trabalho.

- 4.1. O conceito de motivação.
- 4.2. Teoria das Necessidades Básicas.
- 4.3. Hierarquia das Necessidades Básicas.
- 4.4. Fatores motivacionais para o trabalho.
- 4.5. Teoria X e Y.
- 4.6. Remuneração e Planos de Carreira.
- 4.7. Relações trabalhistas.
- 4.8. Negociação Coletiva
- 4.9. Qualidade de Vida no trabalho.

5. Poder e Liderança.

- 5.1. Formas de poder e estilos de liderança.
- 5.2. Gestão de Conflitos.

METODOLOGIA DE ENSINO

Método expositivo-dialógico-participativo; estudo e discussão de textos previamente lidos; estudos em grupo; seminários; exibição de filmes; palestras e debates.

AVALIAÇÃO DO PROCESSO DE ENSINO E APRENDIZAGEM

Avaliação contínua, considerando aspectos como: pontualidade, frequência; interesse e participação efetiva nas aulas; integração nas atividades em grupo; avaliação escrita; participação nos debates e seminários.

RECURSOS DIDÁTICOS

Quadro e pincel;
Data-Show;
Computador manual;
Dinâmica de grupo;
Livros e artigos.

PRÉ-REQUISITO

- Não há.

BIBLIOGRAFIA

Básica

CAMPOS, Dinael Correa de. *Atuando em Psicologia do Trabalho, Psicologia Organizacional e Recursos Humanos*. Rio de Janeiro: LTC, 2008.

CAROSELLI, Marlene. *Relações Pessoais no Trabalho*. São Paulo: SENAC, 2012.

COHEN, Allan R. e FINK, Stephen L. *Comportamento organizacional: conceitos e estudos de caso*. Rio de Janeiro: Campus, 2003.

WEIL, Pierre e TOMPAKOW, Poland. *Relações humanas na família e no trabalho*. Petrópolis, RJ: Vozes, 2005.

FERNANDES, Almesinda M. de O.; OLIVEIRA, Cássio F. e SILVA, Milena Oliveira de. *Psicologia e Relações Humanas no Trabalho*. (v.1). Goiânia-GO: Ed. AB, 2006.

Complementar

ATKINSON, Rita L.; ATKINSON, Richard C.; SMITH, Edward E.; BEM, Daryl J. e NOLEN-HOEKSEMA, Susan. *Introdução à psicologia de Hilgard*. 13. ed. Porto Alegre: Artmed, 2002.

CHIAVENATO, Idalberto. *Gerenciando Pessoas*. São Paulo: Ed. Elsevier, 2007.

NOBRE, Thalita Lacerda. *Motivação: os desafios da gestão de Recursos Humanos na atualidade*. Curitiba-Paraná: Juruá Editora, 2010.

OLTRAMARI, Andrea P.; FERRAZ, Deise L. da S. e PONCHIROLLI, Osmar. *Gestão de Pessoas e Relações de Trabalho*. São Paulo: Atalas, 2011.