



Plano de Ensino

Dados do Componente Curricular

Nome do Componente Curricular: Relações Humanas no Trabalho

Curso: Técnico Subsequente em Informática

Série/Período: 3º semestre

Carga Horária: 2 a/s - 40 h/a – 33 h/r

Teóricas:

Práticas:

Docente Responsável: Francicleide Goncalves de Souza

Ementa

O Trabalho nas Organizações. Comportamento Organizacional. Relações Humanas no Trabalho. Motivação Humana para o Trabalho. Liderança e Poder.

Objetivos

Geral

- Proporcionar conhecimentos referentes à relação ser humano-trabalho nas organizações e as compreensões sobre o processo de trabalho, a motivação, o comportamento humano e o gerenciamento de conflitos nas organizações, de maneira que os discentes adquiram habilidades e competências necessárias para o bom desenvolvimento das relações humanas no trabalho.

Específicos

- Discutir sobre o processo de trabalho nas organizações, sinalizando suas problemáticas e perspectivas;
- Historicizar e debater sobre comportamento organizacional, caracterizando as implicações da valorização da diversidade, da cultura organizacional e dos modelos de gestão de pessoas nesse processo;
- Analisar criticamente a importância das relações humanas no trabalho, enfatizando o desenvolvimento do comportamento humano a partir da interação e influência social, incluindo os processos grupais e institucionais e o trabalho em equipe;
- Contextualizar as influências dos fatores motivacionais no trabalho;

- Caracterizar e discutir temas como: poder, tipos de liderança, relações trabalhistas e gerenciamento de conflitos

Conteúdo Programático

- **Unidade I - O Trabalho nas Organizações.**
 - O conceito de Organização.
 - O conceito de Trabalho.
 - A dimensão psicossocial do trabalho.
- **Unidade II - Comportamento Organizacional**
 - Histórico.
 - O comportamento humano.
 - Valores culturais individuais e valorização da diversidade.
 - Cultura organizacional e modelos de gestão de pessoas.
- **Unidade III - Relações Humanas no Trabalho.**
 - Conceitos, importância e dimensões.
 - Comportamento social.
 - Tipos de personalidade e o trabalho em equipe.
- **Unidade IV - Motivação Humana para o Trabalho.**
 - O conceito de motivação.
 - Teoria das Necessidades Básicas.
 - Hierarquia das Necessidades Básicas.
 - Fatores motivacionais para o trabalho.
 - Teoria X e Y.
 - Remuneração e Planos de Carreira.
 - Relações trabalhistas.
 - Negociação Coletiva
 - Qualidade de Vida no trabalho.
- **Unidade V - Poder e Liderança.**
 - Formas de poder e estilos de liderança
 - Gestão de Conflitos

Metodologia de Ensino

- Método expositivo-dialógico-participativo; estudo e discussão de textos previamente lidos; estudos em grupo; seminários; exibição de filmes; palestras e debates. Além das atividades semanais em sala de aula, poderá haver até 20% da carga horária ministrada seguindo o modelo de ensino à distância usando soluções como, por exemplo, a plataforma "Moodle", com a realização de atividades, laboratórios e fóruns para dúvidas e discussões.

Avaliação do Processo de Ensino e Aprendizagem

- Avaliação contínua, considerando aspectos como: pontualidade, frequência; interesse e participação efetiva nas aulas; integração nas atividades em grupo;

avaliação escrita; participação nos debates e seminários.

Recursos Necessários

- Quadro e pincel;
- *Datashow*;
- Computador manual;
- Dinâmica de grupo;
- Livros e artigos.

Pré-Requisitos

- Sem pré-requisito

Bibliografia

BÁSICA

CAMPOS, Dinael Correa de. ***Atuando em Psicologia do Trabalho, Psicologia Organizacional e Recursos Humanos***. Rio de Janeiro: LTC, 2008.

CAROSELLI, Marlene. ***Relações Pessoais no Trabalho***. São Paulo: SENAC, 2012.

COHEN, Allan R. e FINK, Stephen L. ***Comportamento organizacional: conceitos e estudos de caso***. Rio de Janeiro: Campus, 2003.

WEIL, Pierre e TOMPAKOW, Poland. ***Relações humanas na família e no trabalho***. Petrópolis, RJ: Vozes, 2005.

FERNANDES, Almesinda M. de O.; OLIVEIRA, Cássio F. e SILVA, Milena Oliveira de. ***Psicologia e Relações Humanas no Trabalho***. (v.1). Goiânia-GO: Ed. AB, 2006

COMPLEMENTAR

ATKINSON, Rita L.; ATKINSON, Richard C.; SMITH, Edward E.; BEM, Daryl J. e NOLEN-HOEKSEMA, Susan. ***Introdução à psicologia de Hilgard***. 13. ed. Porto Alegre: Artmed, 2002.

CHIAVENATO, Idalberto. ***Gerenciando Pessoas***. São Paulo: Ed. Elsevier, 2007.

NOBRE, Thalita Lacerda. ***Motivação: os desafios da gestão de Recursos Humanos na atualidade***. Curitiba-Paraná: Juruá Editora, 2010.

OLTRAMARI, Andrea P.; FERRAZ, Deise L. da S. e PONCHIROLI, Osmar.